

## Home → Tutti i servizi

The screenshot shows the homepage of the Agenzia delle Entrate website. At the top, there is a navigation menu with five main categories: **Cittadini**, **Imprese**, **Professionisti**, **Intermediari**, and **Enti e PA**. Each category has a list of services with a checkmark icon. Below the menu is a grid of blue buttons for various services, including 'Calcolo del bollo auto', 'Registrazione contratti', 'Tessera sanitaria', 'Dichiarazione precompilata 2019', 'Assistenza fiscale - CIVIS', 'Cassetto fiscale', 'Consultazioni catastali e ipotecarie', 'F24', and 'Dichiarazione di successione'. A 'Tutti i servizi' link is located at the bottom right of the grid. The browser's address bar shows the URL: <https://www.agenziaentrate.gov.it/vps/portale/entrate/>. The taskbar at the bottom shows the date and time as 15:08 on 25/06/2019.

## Assistenza → Prenotazione appuntamenti servizi catastali

The screenshot shows a page on the Agenzia delle Entrate website titled 'Assistenza → Prenotazione appuntamenti servizi catastali'. The page features a list of service categories, each with a plus sign icon to its right: **Rimborsi**, **Fabbricati e Terreni**, **Istanze**, **Comunicazioni**, **Verifica e ricerca**, **Assistenza** (highlighted with a red border), and **Altri servizi**. Below the 'Assistenza' category, there is a list of sub-services: **Civis**, **Elimina code online (web ticket)**, **Email e comunicazioni telefoniche**, **Informazioni fiscali e assistenza sui servizi telematici tramite l'invio di e-mail (web mail)**, **Prenotazione appuntamenti servizi catastali**, and **Prenotazione appuntamenti servizi fiscali**. The browser's address bar shows the URL: <https://www.agenziaentrate.gov.it/vps/content/risultati/impresedichiarazioni/dichiarazioni+iva>. The taskbar at the bottom shows the date and time as 15:46 on 25/06/2019.

\* UN ORIGINALE DEL DOCUMENTO E' ARCHIVIATO PRESSO L'ENTE EMITTENTE

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Teramo – Ufficio Provinciale Territorio  
Indirizzo: L.GO MADONNA DELLE GRAZIE SNC - 64100 TERAMO  
Telefono: 0861 – 2577331 - Fax: 0650762266

E-mail: dp.teramo.uptteramo@agenziaentrate.it - Posta elettronica certificata: dp.teramo@pce.agenziaentrate.it

## Accedi al servizio → Prenota un appuntamento

The screenshot shows the 'Prenotazione appuntamenti servizi catastali' page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Cittadini', 'Imprese', 'Professionisti', 'Intermediari', 'Enti e PA', and 'L'Agenzia'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Ti trovi in: Home / Servizi / Prenotazione appuntamenti servizi catastali'. The main heading is 'Prenotazione appuntamenti servizi catastali'. Underneath, there is a 'Menu principale del servizio' section with four items: 'Prenota un appuntamento' (with a plus icon), 'Elenco gli appuntamenti personali prenotati' (with a checkmark icon), 'Disdici un appuntamento prenotato' (with an X icon), and 'Elenco le prenotazioni di un ufficio' (with a calendar icon). A blue 'Avanti' button is located at the bottom of the menu. The footer of the page features the 'Agenzia' logo and a system tray with the date '23/10/2019' and time '16:59'.

## Selezionare l'ufficio → Selezionare il servizio

The screenshot shows the 'Prenota un appuntamento' page. The navigation bar and breadcrumb trail are identical to the previous page. The main heading is 'Prenota un appuntamento'. The page is divided into two main sections: 'Scelta ufficio' and 'Riepilogo dati'. In the 'Scelta ufficio' section, there is a text label 'Selezionare l'Ufficio provinciale - Territorio presso il quale si vuole prenotare l'appuntamento' and a dropdown menu labeled 'Ufficio:' with 'Teramo' selected. A blue 'Avanti' button is positioned below the dropdown. The 'Riepilogo dati' section on the right contains a numbered list of 9 steps: 1. Scelta ufficio, 2. Scelta servizio, 3. Scelta numero di pratiche, 4. Codice fiscale, 5. Scelta data, 6. Scelta ora, 7. Dati personali, 8. Conferma i dati, and 9. Prenota un nuovo appuntamento. A link 'Torna al Menu principale del servizio' is located at the bottom of the 'Riepilogo dati' section. The footer of the page features the 'Agenzia' logo and a system tray with the date '02/07/2019' and time '13:30'.

\* UN ORIGINALE DEL DOCUMENTO E' ARCHIVIATO PRESSO L'ENTE EMITTENTE

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Teramo - Ufficio Provinciale Territorio  
Indirizzo: L.GO MADONNA DELLE GRAZIE SNC - 64100 TERAMO  
Telefono: 0861 – 2577331 - Fax: 0650762266

E-mail: dp.teramo.upfteramo@agenziaentrate.it - Posta elettronica certificata: dp.teramo@pce.agenziaentrate.it